

# 「LIFE CAREER ACADEMY」利用規約

この利用規約（以下「本規約」と言います。）は、株式会社 TES キャピタルが運営する「LIFE CAREER ACADEMY」の利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが、本サービスご利用の条件となります。

## 第1章 総則

### 第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスにアクセスし、本サービスを利用されたことをもって本規約に同意したものとみなされます。
3. 当社が、本ウェブサイトで掲載するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の内容と、前項のルールその他本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
5. なお、Zoom や決済サービスなど、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。

### 第2条（定義）

本規約上の用語の定義は下記のように規定します。

- 1) 「当社」…株式会社 TES キャピタル
- 2) 「本ウェブサイト」…ドメイン名が (<http://www.lifecareeracademy.com/>) である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む）
- 3) 講義…担当講師が、受講者に対して、Zoom 等の当社の指定する通信手段を利用して実施する 1 回 1 回の面談のことをいう。講師が社会情勢やキャリアについての研究内容等を提供し、受講者とディスカッションを行うことにより、主として受講者のキャリアプランの向上を目指すことを目的とするサービスである。
- 4) 「本サービス」…講義に加え、本ウェブサイト、アプリケーション及び電子メール等を介して提供される情報提供等の一切のサービス
- 5) 「受講者サービス」…本サービスのうち、講義を含めた受講者に対してのみ提供されるサービス
- 6) 「受講者」…本サービスの提供を希望し、本規約に同意の上、ユーザー登録の申し込みを、当社が承認した者
- 7) 「受講希望者」…受講者として登録を希望する者
- 8) 「ユーザー登録」…受講希望者が本規約に同意し、本規約及び当社が定める方法により、受講者サービスの提供を申し込み、当社が承認をしたことにより登録された状態のこと
- 9) 「登録情報」…受講者サービスの提供を受ける目的で、受講希望者又は受講者が当社に提供する一切の情報
- 10) 「個人情報」…登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む）
- 11) 「認証情報」…登録情報のうち、メールアドレス、ログイン ID 及びパスワードその他当社が受講者からの接続を認証するために必要な情報
- 12) 「講師」…本サービスに登録している講師
- 13) 「担当講師」…受講者が予約した講義を担当する講師
- 14) 「利用者」…受講者及び講師を含む、本ウェブサイトを訪問し、利用する者全て
- 15) 「キャンセル」…有償無償にかかわらず、受講者サービスの停止、一切の権利の放棄等
- 16) 「登録解除」…受講者が、任意に、本規約又は当社が定める方法により、受講者サービスの提供を受けることを終了すること
- 17) 「除名」…受講者が、本規約又は当社が定める方法により、ユーザー登録を抹消されること

### 第3条（必要事項の通知・連絡）

1. 当社は、本サービスに関し、本ウェブサイトの表示その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時サービスを行う上での必要事項を通知します。
2. 前項の通知は、当社が当該内容を本ウェブサイトに表示した時点、もしくは当社が適当と判断する方法により利用者に対して表示した時点より効力を発するものとします。
3. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

### 第4条（本サービス利用上の注意）

1. 本サービスは、講師が社会情勢やキャリアについての研究内容等を提供すると共に、受講者とのディスカッションを通じて、個人の自己理解の促進、キャリア向上に向けた人生設計の支援を行うことを目的とするサービスであります。利用者のキャリアや経済状態の絶対的な改善及び問題解決について保証をするものではありません。
2. 受講者は、本サービスを利用する時点におけるご自身の状態等を考慮し、受講者の自由な選択・判断・意思にもとづき、本サービスを利用するものとします。

## 第2章 受講者サービス

### 第5条（受講者サービス）

当社は、携帯電話を含む情報通信機器等を通じて提供される Zoom サービス、ウェブサイト、LINE、電子メール、その他の手段を通じて随時本サービスを提供することができるものとします。

- 1) 受講者は、講義を予約することにより、Zoom 等の当社の指定した方法で、オンラインの講義を受けることができます。
- 2) 受講者は、講義を予約することにより、一定の期間講師に対して LINE 等の当社の指定した方法でメッセージを送付し、担当講師からの返信を受け取ることがで

きます。担当講師からの返信は、1 営業日以内を目安としますが、これを保証するものではありません。

3) 当社は受講者に対して、当社が指定した方法で受講者サービスを提供することができるものとします。

4) 受講者・講師及び利用者は、サービスを受ける際に発生する携帯電話を含む情報通信機器等による LINE や電子メールの送受信、ウェブサイト閲覧、Zoom 利用、その他の通信の際に必要な一切の通信機器の準備及び費用に関し、各自が負担するものとします。

5) 当社は、受講者・講師・利用者に対し、サービス更新等が発生した場合の情報を、LINE や電子メールの送信又は本ウェブサイトに掲示する方法により通知することができるものとします。

6) 初めの予約を行って 2 年以内に全ての受講者サービスを受けることとします。2 年を経過した時点でサービスが受け終わっていても、受講者サービスはキャンセルされたものとします。

7) 受講者は、受講者の意思で受講者サービスをキャンセルすることができるものとします。

8) 当社は受講者に対し、本条に定めるサービス以外のサービスを、新規受講者サービスとして随時追加して実施することができるものとします。

9) 当社は、理由の如何を問わず、受講者に事前の通知・催告をすることなく、本サービスに関して、内容の全部又は一部の変更、休止、廃止をすることができるものとします。ただし、受講者サービスの全てを廃止する場合には、当社が適当と判断する方法で、受講者に対し、事前にその旨を通知又は本ウェブサイト上で告知するものとします。

## 第 3 章 利用料金等

### 第 6 条 (利用料金・決済方法)

1. 受講者サービスの利用料金は、別途当社が定め、当社のウェブサイトに表示する価格とします。

2. 支払方法は、クレジットカード決済、又は銀行振込による支払が可能です。クレジットカード決済による支払いの場合は受講料金の支払いと同時に決済が成立するものとし、銀行振込による支払いの場合は指定の銀行口座へご入金いただくことにより決済が成立するものとします。なお、お支払い依頼の通知メール送信から 7 日以内にご入金いただけない場合には、購入はキャンセルされたものとみなします。

### 第 7 条 (決裁及び登録等)

お支払いは、一括払い・分割払い(6 回分割)が選択でき、分割払いの場合は 1 回目の支払いが確認できた時点で初回の講義予約が可能となります。決済完了後、本規約に定めがある場合を除き、返金は一切いたしません。

## 第 4 章 受講者等

### 第 8 条 (受講希望者)

1. 受講希望者は、本規約規定の事項を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の登録情報を当社の定める方法で、当社に提供することにより、本サービスの利用を申し込みます。

2. 当社は、受講希望者の受講の可否を判断し、その結果を受講希望者に通知します。当社からの LINE・電子メール等の発信をもって受講者とします。

### 第 9 条 (受講希望者の同意事項)

受講希望者は、申し込みに際し、下記の事項について同意します。

1) 当社が推奨するバージョンの Zoom をインストール及びユーザー登録を行い、使用可能な状態にすること

2) 通信環境が受講者サービスの利用に支障がないことを確認済みであること

3) 受講希望者のインターネット接続環境等によって、受講者サービスの一部を閲覧又は利用できない可能性があること

4) 受講者サービスはすべて日本語で提供されるということ

5) 受講者サービスにおいて用いられる日時はすべて日本標準時 (GMT+9:00) とすること

6) 受講者サービスの利用料金と決済方法を理解し支払うこと

### 第 10 条 (登録拒否事由に関する表明保証及び受講者登録拒否事由)

1. 受講希望者は、下記の登録拒否事由各号に該当しないことを表明し、保証します。

1) 入院中の方

2) 医師等の専門家による専門的な心理指導を現在受けていて、本サービス利用につき専門家の許可がない者

3) 自傷・他害のおそれのある者

4) 18 歳未満の者

5) 18 歳以上の 20 歳未満の方で本サービスを利用することに保護者の同意のない者

6) 当社に提供した登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがある者

7) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意等を得ていない者

8) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等を維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている者

9) 当社が提供できないサービスを希望する者

2. 当社は、受講希望者が、前項各号のいずれか、及び、下記のいずれかに該当すると判断された場合は、ユーザー登録を拒否することができます。

1) 受講希望者が過去に当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

2) 受講希望者の抱える既往の疾患や障害に関する症状が悪化する可能性があるとして専門家が判断する場合

3) その他、本サービスを提供するに当社が不適切と判断する者

3. ユーザー登録拒否の場合に、その理由について問い合わせがあった場合でも、当社は一切開示義務を負いません。

#### 第11条（ユーザー登録後の認証情報の管理と登録情報の変更）

1. 受講者は、ユーザー登録申請時に入力したユーザー登録情報を厳重に管理しなければなりません。
2. 受講者は自己の責任において、ユーザー登録情報の管理を適切に行うものとし、ユーザー登録情報を第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、承継、売買等その他一切の処分をし、公開等をしてはならないものとします。
3. ユーザー登録情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は受講者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。万一、ユーザー登録情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、受講者は当該損害を賠償するものとします。
4. 受講者は、ユーザー登録情報に変更が生じた場合、又はユーザー登録情報を第三者に知られた場合もしくは使用されている疑いのある場合には、直ちに当社にその旨連絡すると共に、第三者によるユーザー登録情報の利用を回避するため可能な限りの措置を取るものとし、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
5. 受講者が前項の連絡等の措置を取らなかったことにより不利益を被った場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第5章 講義の予約

#### 第12条（講義の予約方法）

1. 受講者は、本ウェブサイト内の受講申込フォーム及び、LINE・電子メール等の当社の指定する方法で、講義の予約を行います。
2. 講義の時間は、講師毎に設定され、LINE・電子メール・Zoom等当社の指定する方法で開示するものとします。
3. 講義の予約は、LINE・電子メール・Zoom等当社の指定する方法で予約内容の確定通知が発信されたときに確定するものとします。

#### 第13条（予約時間の変更）

1. 受講者は、予約確定後の講義の時間を変更する場合、LINE・電子メール等の当社の指定する方法で行うものとします。
2. 受講者の予約確定後、講義開始時刻の24時間前までは予約時間の変更が可能とします。
3. 受講者の、予約確定後、講義の開始時刻の24時間以内の予約時間の変更はできません。24時間以内に開始される予約を確定させた場合の予約時間の変更も、同様とします。
4. 受講者側の事情又はZoomの不調など、当社に責めを帰することができない事情による予約時間の変更もできません。
5. 受講者が、予約済みの講義の予約時間の変更を正当な理由なく繰り返す又は受講者の状態等から講義実施が不適切と判断した場合等には、受講者に対し予約の規制を行う場合があることを受講者は予め同意するものとします。

#### 第14条（当社等からの予約時間の変更）

当社は原則として当社の事情で予約時間の変更をすることがないように努めるものの、当社又は講師側のやむを得ない事由による予約時間の変更の場合があることを受講者は予め同意するものとします。

## 第6章 講義の実施

#### 第15条（講義の実施・終了）

1. 講師は、受講者が予約した講義時間にLINE・電子メール等の当社の指定する方法で連絡を入れ、講義を開始します。
2. 講義は、予約時間が経過した時点で、講義を終了したものとみなします。

#### 第16条（講義の遅刻・中断・欠席）

1. 受講者が、事前の連絡なしに予約講義開始時刻を経過しても、当社又は当該講義を担当する講師からの連絡に応答しない場合、受講者が講義を欠席したものとみなし、当該講義を終了することができるものとします。
2. 受講者が、講義の途中で、講義を中断した場合には、その時点で講義は終了します。
3. 受講者側の事情又はZoomの不調など、当社に責めを帰することができない事情による遅刻・中断・欠席の場合でも、予約した時間に講義は終了します。

#### 第17条（当社等からの遅刻・中断・欠席）

当社又は担当講師側の事由による、講義の開始遅延・中断・欠席の場合は、再度講義をいたします。

#### 第18条（講義の中止）

1. 講義中に、以下に示すようなことがあると判断された場合、講義を中止することがあります。
  - 1) 自傷行為が継続中である、自殺願望を強く抱いている、もしくは自殺に関する具体的な手段を考えているなど、受講者の生命に関わる事由があると判断された場合
  - 2) 受講者の抱える既往の疾患や障害に関する症状が悪化する可能性があるとして専門家が判断した場合
  - 3) 講義中、トラウマ体験が触発されるなどにより講義の継続が受講者の心理的健康を害するおそれがあると担当講師が判断した場合
  - 4) 講義中、強い強迫症状や衝動性があらわれ、講義継続が困難と判断された場合
  - 5) オンライン上での担当講師との意思疎通に困難があり、適切な講義が提供できないと担当講師が判断する場合
  - 6) その他、講義を提供するのが適切でない、もしくは十分に遂行できないと担当講師が判断した場合
2. 受講者の迷惑行為等により、当該講義を担当する講師が続行困難と判断した場合には、講義を中止することができます。
3. 本条に基づき講義が中止された場合、当該講義は終了したものとします

## 第7章 個人情報・講義の記録等

### 第19条（講義内容の報告及び管理）

1. 受講者は、LINE 又は電子メールを通じて、講義の内容や感想について、当社に対して報告できます。
2. 講師は、講義が終了した時点で、当社に対して別途当社が定める方法により、講義が正常に行われたか否か及び講義の概要について報告をします。
3. 受講者及び担当講師は、講義の内容及び助言又は共有を希望する内容を、LIFE CAREER ACADEMY 公式 LINE アカウントとやり取りすることができます。
4. 講義及び当サービス内で受講者が担当講師と共有した内容は、当社スタッフの管理の必要上又は受講者の担当講師が変更する場合の引き継ぎの目的等、講義の品質確保のために必要と認める場合に、講師の間で共有されることがあります。その場合にも、個人情報及び個人が特定され得る情報は[プライバシーポリシー](#)に沿って扱われ、担当者間においてであっても許可無く共有されることはありません。
5. 当社又は講師から、第三者に対して講義の内容が開示されることはなく、[プライバシーポリシー](#)に基づき、当社において適切に扱われるものとします。
6. LIFE CAREER ACADEMY 公式 LINE アカウントで、受講者が、担当講師及び当社スタッフに対して、質問や希望を述べた場合、当社スタッフは適切な範囲で回答することとしますが、回答することを保証するものではありません。
7. 受講者は、LIFE CAREER ACADEMY 公式 LINE アカウントの内容を、受講者以外の第三者に対し、伝え又は閲覧させる場合には、受講者の自己の判断と責任で行うこととし、当社及び講師は一切責任を負いません。

### 第20条（講義の記録）

1. 受講者が講義を録音・録画又は講義画面の取り込みを行う場合には、担当講師の事前の同意を得るものとします。
2. 受講者は、録音・録画データを、当該受講者以外の者に開示する行為又は録音データをインターネットからアクセスできる場所に保存するなど不特定多数人が閲覧できる状況に置く行為（以下まとめて「閲覧等」といいます。）はしてはなりません。

## 第8章 登録解除・除名等

### 第21条（登録解除）

1. 受講者は、本規約及び当社が定める方法により、いつでも受講者サービスの利用を終了し、ユーザー登録を解除することができます。ただし、ユーザー登録システムの都合上、その手続きが反映されるまで当社所定の時間が必要な場合があり、受講者はこれを承諾するものとします。
2. 受講者はユーザー登録を解除した場合、すべてのサービスを受ける権利、受講者としての一切の権利を失うものとします。

### 第22条（除名等）

1. 当社は、受講者・講師・利用者が以下のいずれかの事由に該当する場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合、事前に通告・催告することなく、かつ承諾を得ることなく、当社の裁量により直ちに、本サービスの全部又は一部の利用停止、除名処分、その他当社が適切と判断する措置を執ることができるものとします。
  - 1) 本規約に違反した場合
  - 2) 登録時又は登録後を問わず、第9条（ユーザー受講者登録前の同意事項）、第10条（登録拒否事由に関する表明保証及び受講者登録拒否事由）に反する事実が判明した場合又は反する可能性がある場合
  - 3) 登録情報に虚偽又は過誤がある場合
  - 4) 本サービスに関する情報を改ざんする行為
  - 5) 登録された電子メールアドレスが機能していないと判断される場合
  - 6) 第三者になりすまして受講者登録を行った場合
  - 7) 第三者に本サービスを利用させる行為
  - 8) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
  - 9) 他の利用者、第三者又は当社に迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
  - 10) 他の利用者、第三者又は当社の著作権等の知的財産、プライバシー・人権その他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - 11) メールアドレス及びパスワード等個人認証情報の不正使用、譲渡又は貸与行為
  - 12) 当社を誹謗中傷する行為
  - 13) 有害な情報を又はコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
  - 14) 選挙の事前運動、選挙運動又はマルチレベルマーケティング等の行為
  - 15) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - 16) 受講者が死亡した場合
  - 17) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - 18) その他、当社が受講者として不適切と判断した場合
2. 除名の場合に、その理由について問い合わせがあった場合でも、当社は一切開示義務を負いません。本条の場合において、当社が何らかの損害を被った場合、受講者・講師・利用者は当社に対して当該損害を賠償するものとします。

## 第9章 返金等

### 第23条（返金）

1. 当社は、受講者が講義2回目を予約する前までのキャンセルに限り、次項に従って、返金いたします。
2. 受講者は、当社の指定する方法でキャンセルを申し込み、30%を返金にかかる手数料として控除し、残額（70%）を受講者指定の銀行口座に振り込むものとしま

す。ただし振込手数料は受講者の負担とします。（※国内の金融機関口座のみ対象となります）

## 第10章 責任の制限・サービスの廃止等

### 第24条（責任の制限）

1. 当社は、本サービスに係る情報の正確性及び品質について万全を期すものの、常に正しくすべてのものに有効であるとは限らず、受講者のキャリアが絶対に向上することまで保証するものではありません。また、講義による効果は、利用者が講義を利用する時期、利用者の状態など複数の要因により影響されるため、個人差が認められることがあります。本サービス利用の結果、万一利用者が不利益を被ったとしても、虚偽又は悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき情報の利用がなされたとみなし、当社は当該不利益について一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、利用者が利用するいかなる機器及びソフトウェアについて、動作保証は一切行わないものとします。
3. 当社は、利用者が提供する情報内容等について、いかなる保証も行わないものとします。
4. 本サービスの利用に際し、利用者が本ウェブサイト、その他 SNS 等へ書き込んだ内容については、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 利用者は、本サービスの利用によって当社もしくは第三者に損害を与えた場合又は第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と負担により解決しなければならないものとします。

### 第25条（損害賠償）

1. 当社は、利用者が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、当社の故意又は重過失の場合は除き、いかなる責任も負わないものとします。
2. 当社が損害賠償義務を負う場合、損害賠償額は、当社が受講者から受領した金額を上限とします。

### 第26条（本サービスの一時的な中断）

1. 当社は、本サービスの稼働状況を良好に保つために、以下各号の場合利用者に事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を中止、もしくは一時中断できるものとします。
  - 1) 本サービスの提供に必要な設備の故障等により緊急保守を行う場合
  - 2) 火災、停電、第三者による妨害行為等不可抗力により本サービスを提供できない場合
  - 3) その他、運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
2. 当社は、前項の他、本サービスの提供に必要な設備の定期保守を行うため、利用者に事前通知のうえ、本サービスを一時的に中断できるものとします。

### 第27条（サービスの廃止）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスを廃止するものとし、すべての利用者へのサービスを終了するものとします。
  - 1) 24時間前までに利用者に通知した場合
  - 2) 不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合

## 第11章 その他

### 第28条（Zoom の利用）

1. 講義サービスは、Zoom Video Communications が提供するサービスを利用して提供されます。受講者は、Zoom の利用に際し、下記の内容について同意しなければなりません。
  - 1) Zoom Video Communications の提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。
  - 2) 講義サービスの利用前までに Zoom をダウンロード、インストールし、機能等について確認すること。
  - 3) Zoom のダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行うこと。
  - 4) 講義開始後に発生した Zoom の機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと。
  - 5) Zoom のチャット機能などを通じて講師等から送られてきたファイルを受信する場合又は当ウェブ以外の URL を開く場合、すべて自己の責任で行うこと。
  - 6) Zoom Video Communications が提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと。

### 第29条（権利譲渡の禁止）

利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約上の権利もしくは義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

### 第30条（個人情報・プライバシーの保護）

本サービスの利用に関連して当社が知り得た利用者の個人情報について、当社は、別途本ウェブサイトに掲示する「[プライバシーポリシー](#)」に基づき、適切に取り扱うものとします。

### 第31条（知的財産権等）

1. 本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、画面デザインその他の著作物の著作権は、当社又は当社が定める法人もしくは個人に帰属するものとします。
2. 利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等著作権の制限規定範囲を超えて使用することはできません。
3. 本条の規定に違反して問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、当社に一切の迷惑又は損害を与えないものとします。

### 第32条（本規約の改訂）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する場合、又は、契約の目的に反せず、かつ合理的な改訂である場合、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、本規約を改訂することができるものとします。
2. 本規約を改訂する場合、当社は本規約を改訂する旨、改訂後の本規約の内容、及び本規約改訂の効力発生時期を、当社が定める改訂の効力発行日より前に、Eメール、当社ウェブサイトによる公表その他合理的な方法によって通知いたします。
3. 前項にかかわらず、法令等により、本規約の改訂につき、利用者の承諾が必要な場合、当社は利用者の個別に承諾を得るものとします。

### 第33条（協議解決）

本サービスのご利用に関して、本規約又は当社の指導により解決できない問題が生じた場合、当社と利用者との間で双方誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

### 第34条（管轄裁判所）

本規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

### 第35条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。